



***Rapport de transparence
pour Dailymotion***

**Sur la lutte contre les contenus
terroristes et extrémistes violents
en ligne**

***Période couverte :
1er janvier – 31 décembre 2023***

1^{er} mars 2024

À propos de ce rapport de transparence

Dailymotion mène de nombreuses initiatives afin de lutter contre les contenus terroristes et extrémistes violents sur sa plateforme. Dailymotion a notamment répondu à [l'appel de Christchurch](#) dès sa création et a rejoint en 2023 la *Christchurch Call Initiative on Algorithmic Outcomes*, consistant en un partage de données à des chercheurs indépendants afin qu'ils puissent évaluer les biais algorithmiques potentiels. Par ailleurs, Dailymotion est membre de l'alliance [Tech Against Terrorism](#), qui vise à aider l'industrie technologique mondiale à lutter contre l'exploitation de ses technologies à des fins terroristes et extrémistes violents, tout en respectant les droits de l'Homme.

En 2023, Dailymotion est devenu membre du [Global Internet Forum to Counter Terrorism](#) (GIFCT), renfonçant son engagement à lutter contre l'exploitation terroriste d'Internet tout en respectant les droits de l'homme et la liberté d'expression.

Conformément aux articles 7(2) et 7(3) du règlement de l'Union européenne 2021/784, relatif à la diffusion de contenus terroristes en ligne, ce rapport donne un aperçu de la manière dont Dailymotion lutte contre les contenus terroristes et extrémistes violents en ligne ainsi que sur sa coopération avec les autorités compétente de chaque État membre, pour limiter la viralité et l'exposition de ses utilisateurs à de tels contenus.

Section 1. Notre politique relative aux contenus terroristes et extrémistes violents

Dailymotion prohibe, dans sa [Politique relative aux Contenus Prohibés](#) faisant partie intégrante de ses Conditions Générales d'utilisation, tout contenu faisant l'apologie ou la promotion d'organisations, d'individus ou d'actes extrémistes violents et/ou terroristes.

Il est notamment interdit à nos utilisateurs de publier tout contenu :

- Provoquant à la commission d'infractions terroristes ou d'actes extrémistes violents ou faisant l'apologie de telles infractions, y compris en les glorifiant ;
- Encourageant la participation à des infractions terroristes ;
- Faisant l'éloge, glorifiant et/ou soutenant des actes d'individu(s) ou de groupes extrémistes violents et/ou terroristes ;
- Soutenant des idéologies terroristes et/ou extrémistes violentes ;
- Encourageant à rejoindre des organisations extrémistes violentes et/ou terroristes
- Fournissant des instructions sur des méthodes ou techniques en vue de la commission d'infractions terroristes ;
- Comportant des images, des sons ou des symboles (tels que des noms, logos, drapeaux, slogans, uniformes, gestes, images ou autres objets) destinés à mettre en scène des organisations ou des individus extrémistes violents et/ou terroristes ;
- Émanant d'organisations criminelles, extrémistes violentes ou terroristes ;
- Mettant en scène un ou plusieurs otages ;
- Mis en ligne dans le but de solliciter, de menacer ou d'intimider des personnes au nom d'une organisation criminelle, extrémiste violente ou terroriste.

La liste ci-dessus est non-exhaustive.

Afin de qualifier un contenu de terrorisme ou d'extrémisme violent, Dailymotion s'appuie sur les listes officielles consolidées de l'Union Européens sur les organisations terroristes.

Les contenus représentant ou évoquant l'une des situations énumérées ci-dessus peuvent être exceptionnellement maintenus sur Dailymotion s'ils ont un caractère éducatif, documentaire, scientifique ou artistique. Toutefois, Dailymotion se réserve le droit de réduire la visibilité de ces contenus en appliquant une restriction d'âge afin d'éviter que ces contenus ne soient vus par un jeune public.

Section 2. Comment nous détectons les contenus terroristes et extrémistes violents

Une liste dynamique de mots-clés et de phrases courtes

Dailymotion a créé une liste dynamique de mots-clés et de phrases courtes permettant de détecter automatiquement certains contenus et, le cas échéant, d'empêcher le téléchargement de contenus illicites sur sa plateforme. Ainsi, lors de la mise en ligne d'un contenu sur Dailymotion, si le titre ou la description de la vidéo contient un mot clé ou une phrase courte figurant dans la liste dynamique, le contenu sera automatiquement repéré et envoyé pour examen à notre équipe de modération. Cette liste est mise à jour automatiquement par un algorithme d'apprentissage automatique basé sur nos décisions de modération précédentes.

Un mécanisme de signalement utilisateur

Dailymotion encourage ses utilisateurs et ses visiteurs à signaler tout contenu terroriste ou extrémiste violent via notre outil de signalement utilisateur disponible à côté de chaque vidéo. Ces signalements contribuent à faire de Dailymotion un endroit sûr pour tous. Il est important de noter qu'il n'est pas nécessaire d'avoir un compte sur Dailymotion pour pouvoir signaler un contenu.

Tout contenu signalé est examiné 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par notre équipe de modération. Cela nous permet de retirer rapidement tout contenu terroriste ou extrémiste violent porté à notre connaissance.

Des initiatives dédiées

Dailymotion a mis en place différentes initiatives pour lutter contre les contenus terroristes et extrémistes violents sur sa plateforme. Ces initiatives sont menées par un groupe d'experts de notre équipe de modération dont la mission principale est d'approfondir les investigations autour de contenus terroristes ou extrémistes violents déjà qualifiés mais également de lancer de nouvelles recherches en se basant sur des indicateurs de risques prédéterminés ou à la suite d'évènements spécifiques.

Ces processus s'ajoutent à nos outils automatisés et nous permettent de nous appuyer à la fois sur des technologies innovantes et sur l'analyse humaine pour lutter contre les contenus terroristes et extrémistes violents 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Autres mécanismes de détection

Dailymotion a développé un mécanisme interne de détection dynamique permettant l'identification de contenu à risque. Une fois identifié, le contenu est envoyé pour examen à notre équipe de modération.

Dailymotion a également mis en place un outil de traitement automatique du langage naturel qui analyse les contenus à des fins de modération. Cet outil permet de classer les contenus en fonction de scores fondés sur l'analyse du texte et de la transcription. Il sert d'indicateur pour évaluer la dangerosité potentielle d'un contenu et d'aider notre équipe de modération à mieux identifier, hiérarchiser et retirer les contenus contrevenant à nos politiques.

Section 3. Comment nous évitons la réapparition de contenus terroristes et extrémistes violents déjà identifiés

Une technologie de signature numérique

Dès réception d'une demande de retrait d'un contenu terroriste ou extrémiste violent formulée par une autorité compétente d'un État Membre de l'Union Européenne telle que les forces de l'ordre ou un gouvernement, Dailymotion crée une signature numérique dudit contenu grâce à la technologie de signature numérique de l'Institut National de l'Audiovisuel (INA) afin d'en empêcher la réapparition.

Chaque fois qu'une vidéo est mise en ligne sur Dailymotion correspond à une empreinte numérique présente dans les bases de données de l'INA, elle sera retirée automatiquement de notre plateforme.

Une technologie de hash

Dailymotion a développé une technologie de hash de vidéo interne permettant d'éviter la réapparition de contenus terroristes ou extrémistes violents préalablement identifiés. Ainsi, dès qu'un contenu terroriste ou extrémiste violent est identifié, Dailymotion le retire promptement de sa plateforme puis crée une empreinte digitale de l'ensemble du fichier afin d'empêcher que ce même contenu réapparaisse sur la plateforme.

Section 4. Données récentes

Données globales

En 2023, Dailymotion a identifié et retiré **544** éléments uniques (vidéos ou comptes), à l'échelle mondiale, portant atteinte à sa politique de lutte contre le terrorisme ou l'extrémisme violent.

Injonctions de retrait

Pendant la période couverte par le présent rapport, Dailymotion n'a reçu aucune injonction de retrait formulée par une autorité compétente d'un État Membre de l'Union Européenne, telle que les forces de l'ordre ou un gouvernement, exigeant que Dailymotion retire ou rende inaccessible l'accès à des contenus terroristes dans les États Membres (« Injonction de retrait »).

Les données présentées ci-dessous reflètent cette absence d'injonction de retrait reçue.

Contenu retiré à la suite d'une Injonction de retrait		Contenu dont l'accès a été rendu inaccessible à la suite d'une Injonction de retrait	
NA		NA	

Nombre d'Injonction de retrait auxquelles Dailymotion n'a pu se conformer	
Pour des motifs non imputables à Dailymotion ¹	Pour des motifs liés à l'Injonction de retrait ²
NA	NA

Mesures spécifiques

Selon le règlement (UE) 2021/784, un fournisseur de services d'hébergement qui est objectivement exposé à un contenu terroriste peut recevoir une décision de l'autorité compétente de l'État membre de son principal établissement. Une fois notifié, le fournisseur de services d'hébergement doit prendre des mesures spécifiques pour protéger ses services contre la diffusion au public de contenus terroristes ("Mesures spécifiques").

Dailymotion n'a reçu aucune notification de ce type. Les données présentées ci-dessous reflètent cette absence de notification.

Contenu terroriste ou extrémiste violent retiré à la suite de Mesures spécifiques	Contenu terroriste ou extrémiste violent dont l'accès a été rendu inaccessible à la suite de Mesures spécifiques
NA	NA

¹ Pour des motifs de force majeure ou d'impossibilité de fait qui ne lui sont pas imputables, y compris pour des raisons techniques ou opérationnelles objectivement justifiables.

² L'injonction de retrait contient des erreurs manifestes ou ne contient pas suffisamment d'informations pour en permettre l'exécution.

Contenu terroriste ou extrémiste violent retiré par Dailymotion

Comme précisé dans la section 2, Dailymotion s'appuie à la fois sur des technologies innovantes et sur l'analyse humaine pour détecter et retirer les contenus terroristes et extrémistes violents de sa plateforme.

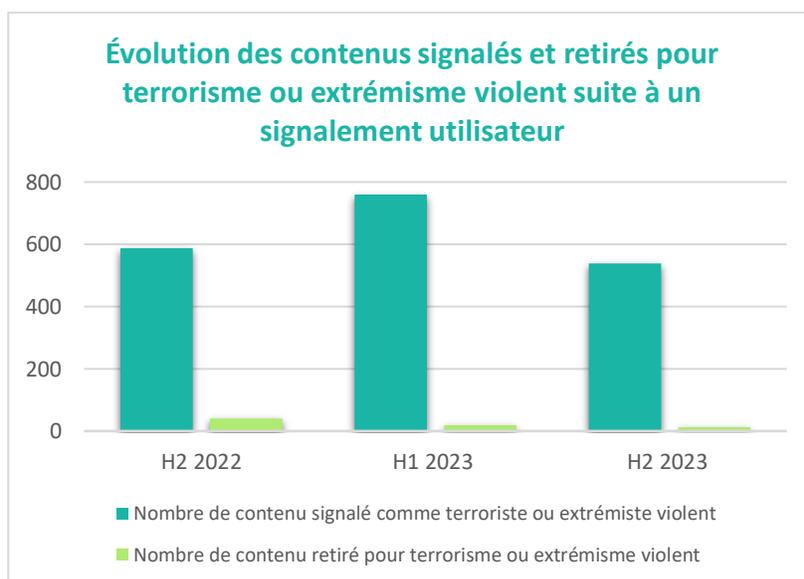
Les données ci-dessous présentent le nombre de contenus terroristes et extrémistes violents retirés grâce à ces méthodes au cours de la période.

Signalement utilisateur

Au cours de la période couverte par le présent rapport, Dailymotion a reçu **1300** signalements utilisateurs dans la catégorie « Terrorisme » à l'échelle mondiale. Cela représente 2% de l'ensemble des signalements utilisateurs reçu sur la période.

Seules **30** vidéos ont été qualifiées de terrorisme ou extrémisme violent puis retirées de la plateforme à la suite d'un signalement utilisateur sur la période. Cela représente 2% du nombre total de signalement reçus dans la catégorie « Terrorisme ». La catégorie de signalement « Terrorisme » peut être utilisée à mauvais escient par les utilisateurs qui souhaitent en réalité signaler des contenus violents/spam ou des contenus devant être placé derrière un filtre afin d'en limiter l'accessibilité.

Le graphique suivant montre l'évolution entre le nombre total de contenus signalés comme terroristes ou extrémisme violent et les contenus retirés dans cette catégorie suite à un signalement d'utilisateur au deuxième semestre 2022, au premier semestre 2023 et au deuxième semestre 2023.



Appels concernant les contenus signalés pour terrorisme ou extrémisme violent par des utilisateurs

Dailymotion offre la possibilité aux utilisateurs ayant signalé un contenu ou à ceux ayant mis en ligne du contenu sur Dailymotion de contester sa décision de modération à la suite d'un signalement utilisateur ou une détection automatisée.

Le tableau ci-dessous indique le nombre d'[appels](#) formés concernant des contenus signalés comme terroriste ou extrémiste violent, ainsi que le nombre de cas où la décision d'appel a confirmé ou annulé la décision de modération initiale à l'échelle mondiale.

Nombre d'appels formés concernant des contenus signalés comme terroriste ou extrémiste violent	Nombre de décision confirmée en appel	Nombre de décision annulée en appel
2	2	0

Contenus terroristes et extrémistes violents retirés à la suite d'une détection par Dailymotion

Au cours de la période couverte par le présent rapport, Dailymotion a détecté et retiré ou désactivé 514 contenus (vidéos ou comptes) portant atteinte à sa politique de lutte contre le terrorisme ou l'extrémisme violent à l'échelle mondiale.

Nombre de contenu terroriste ou extrémiste violent retire à l'initiative de Dailymotion	
Contenus retirés après détection automatique	Contenus retirés suite aux initiatives dédiées
136	378

Réclamations et procédure de réexamen

Au cours de la période couverte par le présent rapport, aucune réclamation n'a été introduite par le fournisseur de contenus relative à un retrait ou à une inaccessibilité décidée à la suite de Mesures spécifiques, ni de demande de réexamen administratif ou de contrôle juridictionnel engagés par Dailymotion

Les données présentées ci-dessous reflètent la déclaration ci-dessus.

Réclamation introduite par le fournisseur de contenus relative à un retrait ou à une inaccessibilité décidée à la suite de Mesures spécifiques	
Nombre de réclamation	Issue des réclamations
NA	NA

Réexamen administratif ou de contrôle juridictionnel engagés par Dailymotion	
Nombre de procédure de réexamen	Issue des procédures de réexamen
NA	NA

Nombre de cas où le contenu a été remis en ligne ou l'accès rétabli	
A la suite d'une demande de réexamen administrative ou de contrôle juridictionnel	A la suite d'une réclamation du fournisseur de contenus
NA	NA