



***Rapport de transparence
pour Dailymotion***

**Sur l'application de sa Politique relative
aux Contenus Prohibés**

***Période couverte:
1er janvier – 31 décembre 2023***

3 avril 2024

Section 1. Coopération avec les autorités nationales	4
Nombre d'injonctions d'agir contre des contenus illicites émises par les autorités d'États Membres de l'Union Européenne	4
Nombre d'injonctions de fournir des informations émises par les autorités d'États Membres de l'Union Européenne	4
Section 2. Signalements utilisateurs	5
Catégories de signalement	5
Traitement des signalements utilisateurs	5
Décisions de modération	6
Données	6
Section 3. Modération de contenu initiée par Dailymotion	8
Outils de détection automatique	8
Initiatives dédiées	9
Décisions de modération	9
Personnes chargées de la modération de contenu	10
Données	10
Section 4. Mécanisme d'appel	11
Processus d'appel	11
Décisions de modération	11
Données	11
Section 5. Utilisation d'outils automatiques pour la modération de contenu	12
Annexe 1 – Données	13
Tableau 1.1 – Injonctions d'agir contre des contenus illicites émises par les autorités d'États Membres de l'Union Européenne	13
Tableau 1.2 – Injonctions de fournir des informations émises par les autorités d'États Membres de l'Union Européenne	15
Tableau 2 – Signalements utilisateurs reçus et traités, catégorisés par type de contenu.	17
Tableau 3 – Contenus modérés suite à une détection par nos outils automatiques entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023	18
Tableau 4 – Appels reçus et traités suite à un signalement utilisateur entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023	19

À propos de ce rapport de transparence

Dailymotion est une conversation visuelle en mouvement qui repose sur un algorithme unique pensé pour développer l'esprit critique de ses utilisateurs. Dailymotion apporte de la nuance aux débats qui animent la jeunesse et remet l'écoute, la découverte et la bienveillance au cœur des échanges pour contribuer à construire un Internet plus sûr et vertueux.

Nous cultivons l'empathie, qualité clé pour comprendre l'altérité. Prendre soin les uns des autres est notre moteur pour créer une communauté solidaire et sûre. C'est la raison pour laquelle nous travaillons quotidiennement à assurer à nos utilisateurs et à nos créateurs un environnement sûr et respectueux, à l'image des [valeurs](#) que nous défendons.

Afin que notre plateforme reste un espace d'échange et de partage, nous avons élaboré une [Politique relative aux Contenus Prohibés](#) qui fait partie intégrante de nos [Conditions Générales d'Utilisation](#). Nous utilisons différents systèmes pour identifier les contenus potentiellement inappropriés et pour nous assurer que nos politiques sont respectées. Nous nous reposons sur des technologies innovantes et sur l'analyse humaine pour que Dailymotion reste une plateforme sûre.

Nous nous engageons à être le plus transparent possible sur les mesures prises pour lutter contre les contenus inappropriés et potentiellement illégaux sur notre plateforme. Dailymotion a investi de nombreuses ressources pour s'adapter aux besoins spécifiques de la modération de contenus.

Ce rapport de transparence apporte des éléments concrets sur les moyens mis en œuvre par Dailymotion pour la modération des contenus en 2023.

Section 1. Coopération avec les autorités nationales

Nombre d'injonctions d'agir contre des contenus illicites émises par les autorités d'États Membres de l'Union Européenne

Au cours de la période couverte, Dailymotion n'a reçu aucune injonction d'agir contre des contenus illicites de la part d'autorités d'États Membres de l'Union Européenne.

Les données présentées dans le [tableau 1.1 de l'annexe 1](#) reflètent cette absence d'injonction de retrait reçue.

Nombre d'injonctions de fournir des informations émises par les autorités d'États Membres de l'Union Européenne

Au cours de la période couverte, Dailymotion a reçu **9 injonctions de fournir des informations** de la part d'autorités françaises. Dailymotion n'a pas reçu d'autres injonctions de fournir des informations de la part d'autorités d'autres États Membres de l'Union Européenne.

Les données présentées dans le [tableau 2.1 de l'annexe 1](#) reflètent la déclaration ci-dessus.

Section 2. Signalements utilisateurs

Nous offrons à l'ensemble de nos utilisateurs, qu'ils soient connectés à un compte Dailymotion ou non, la possibilité de nous signaler tout contenu inapproprié et potentiellement illicite présent sur notre plateforme.

Pour signaler, il suffit de :

- Préciser si le signalement concerne l'intégralité de la vidéo ou uniquement un extrait ;
- Sélectionner la raison principale du signalement ;
- Décrire dans le champ description toute information permettant à Dailymotion de traiter le signalement ;

Nous permettons également à nos utilisateurs de [signaler tout contenu inapproprié](#) par courrier ou par e-mail.

Catégories de signalement

Dailymotion met régulièrement à jour ses catégories de signalement afin que celles-ci reflètent l'évolution constante des comportements des utilisateurs. Ainsi, Dailymotion permet de signaler des contenus inappropriés dans l'une des 11 catégories suivantes :

- Apologie, banalisation, négation d'un crime
- Contenu sexuel ou pornographie
- Contenus choquants pour les publics vulnérables
- Contenus haineux
- Contenus malveillant, choquant, dangereux, violent
- Désinformation
- Maltraitance des enfants
- Spam ou contenu trompeur
- Terrorisme
- Violation de mes droits
- Violation du droit d'auteur

En cas de signalement pour « Violation du droit d'auteur » ou « Violation de mes droits », l'utilisateur sera redirigé vers un formulaire de signalement dédié.

Traitement des signalements utilisateurs

Chaque signalement reçu est traité par notre équipe de modération chargée d'évaluer, 7 jours sur 7, 24h sur 24, si le contenu signalé est illicite et/ou contraire à notre Politique relative aux Contenus Prohibés.

A l'issue du processus de modération, les utilisateurs dont le contenu a été modéré et ceux qui l'ont signalé recevront un e-mail de Dailymotion les informant de l'action de modération prise.

Décisions de modération

Quatre types de décisions peuvent être prises suite à un signalement utilisateur :

- **Le contenu enfreint notre Politique relative aux Contenus Prohibés** : le contenu sera retiré de notre plateforme ;
- **Le contenu n'enfreint pas notre Politique relative aux Contenus Prohibés** : le contenu restera ou sera remis en ligne ;
- **Le contenu respecte notre Politique relative au Contenus Prohibés mais n'est pas approprié à tous les publics** : l'accès au contenu sera restreint pour certains publics en raison de son caractère sensible. Cela signifie que le contenu ne sera plus accessible à tous et que sa visibilité sera restreinte. Il sera également démonétisé.
- **Le contenu n'est pas adapté à des fins publicitaires** : il sera alors démonétisé.

Données

Nombre de signalement utilisateur reçu et actions prises

Les données présentées dans le [tableau 2 de l'annexe 1](#) contiennent un aperçu du nombre de signalements utilisateurs reçus via notre mécanisme de signalement, à l'échelle mondiale, durant la période couverte.

Ce tableau recense le nombre de contenus modérés suite à un signalement utilisateur par catégorie ainsi que le temps médian de traitement nécessaire à notre équipe de modération pour prendre une action.

La différence entre le nombre de signalements utilisateurs reçus et le nombre de contenus modérés peut s'expliquer par le fait qu'un signalement utilisateur peut contenir plusieurs contenus différents à examiner. Aussi, les catégories de signalement peuvent être utilisées à mauvais escient par des utilisateurs qui souhaiteraient signaler des contenus avec lesquels ils sont en désaccord et/ou qui n'enfreignent pas notre Politique relative aux Contenus Prohibés.

Part des signalements utilisateurs traités par des outils automatisés

L'ensemble des signalements utilisateurs reçus par Dailymotion sont traités par notre équipe de modération. Aucun signalement utilisateur n'est traité par des outils automatiques.

Temps médian de traitement

Au cours de la période couverte par le présent rapport, le temps médian de traitement d'un signalement par notre équipe de modération est d'environ **2 minutes**.

Nous entendons par temps médian de traitement le temps médian écoulé entre la réception du signalement utilisateur et l'action de modération prise par notre équipe de modération.

Section 3. Modération de contenu initiée par Dailymotion

Outils de détection automatique

Une liste dynamique de mots-clés et de phrases courtes

Dailymotion a créé une liste dynamique de mots-clés et de phrases courtes permettant de détecter automatiquement certains contenus et, le cas échéant, d'empêcher le téléchargement de contenus illicites sur sa plateforme. Ainsi, lors de la mise en ligne d'un contenu sur Dailymotion, si le titre ou la description de la vidéo contient un mot clé ou une phrase courte figurant dans cette liste dynamique, le contenu sera automatiquement repéré et envoyé pour examen à notre équipe de modération. Cette liste est mise à jour automatiquement par un algorithme d'apprentissage automatique basé sur nos décisions de modération précédentes.

Une technologie de signature numérique

Dailymotion travaille avec deux fournisseurs de solutions de reconnaissance d'empreintes digitales : Audible Magic (AM) pour la détection audio et l'Institut National de l'Audiovisuel (INA) pour la détection vidéo. Ces technologies d'empreintes digitales nous permettent de détecter, lors du téléchargement d'une vidéo, si celle-ci enfreint notre Politique relative aux Contenus Prohibés. Chaque fois qu'une vidéo est mise en ligne sur Dailymotion correspond à une empreinte numérique présente dans les bases de données d'AM ou de l'INA, elle sera retirée automatiquement de notre plateforme. Nous utilisons ces technologies afin d'éviter la réapparition de contenus illicites déjà qualifiés et afin de protéger les ayants droits.

Une technologie de hash

Dailymotion a développé une technologie de hash de vidéo interne permettant d'éviter la réapparition de contenus graves et enfreignant nos politiques préalablement identifiés. Ainsi, dès qu'un tel contenu est identifié, Dailymotion le retire promptement de sa plateforme puis crée une empreinte digitale de l'ensemble du fichier afin d'empêcher que ce même contenu réapparaisse sur la plateforme.

Autres mécanismes de détection

Dailymotion a développé un mécanisme interne de détection dynamique permettant l'identification de contenu à risque. Une fois identifié, le contenu est envoyé pour examen à notre équipe de modération.

Dailymotion a également mis en place un outil de traitement automatique du langage naturel qui analyse les contenus à des fins de modération. Cet outil permet de classer les contenus en fonction de scores fondés sur l'analyse du texte et de la transcription. Il sert d'indicateur pour évaluer la dangerosité potentielle d'un contenu et d'aider notre équipe de modération à mieux identifier, hiérarchiser et retirer les contenus contrevenant à nos politiques.

Initiatives dédiées

Dailymotion a mis en place différentes initiatives pour lutter contre certains types de contenus tels que les contenus terroristes et extrémistes violents sur sa plateforme. Ces initiatives sont menées par un groupe d'experts de notre équipe de modération dont la mission principale est d'approfondir les investigations autour de contenus terroristes ou extrémistes violents déjà qualifiés mais également de lancer de nouvelles recherches en se basant sur des indicateurs de risques prédéterminés ou à la suite d'évènements spécifiques.

Décisions de modération

De manière similaire au signalement utilisateur décrit plus haut, quatre types de décisions peuvent être prises sur un contenu envoyé pour modération suite à une détection automatique :

- **Le contenu enfreint notre Politique relative aux Contenus Prohibés** : nous retirerons alors le contenu de notre plateforme. Il est important de noter que cette action de modération sera automatiquement appliquée pour tout contenu correspondant à une empreinte digitale préalablement générée dans nos bases de données ou dans les bases de données d'AM et de l'INA.
- **Le contenu n'enfreint pas notre Politique relative aux Contenus Prohibés** : le contenu restera ou sera remis en ligne ;
- **Le contenu respecte notre Politique relative au Contenus Prohibés mais n'est pas approprié à tous les publics** : l'accès au contenu sera restreint pour certains publics en raison de son caractère sensible. Cela signifie que le contenu ne sera plus accessible à tous et que sa visibilité sera restreinte. Il sera également démonétisé.
- **Le contenu n'est pas adapté à des fins publicitaires**: il sera alors démonétisé.

Personnes chargées de la modération de contenu

Dailymotion met à disposition de son équipe de modération divers outils et directives. Les modérateurs reçoivent une formation sur nos politiques de modération dès leur arrivée et sont régulièrement formés de leurs mises à jour. Des sessions de calibrations sont organisées toutes les semaines. En raison de la nature particulière et sensible de leur mission, tous nos modérateurs ont la possibilité d'avoir accès à un soutien psychologique.

Données

Les données présentées dans le [tableau 3 de l'annexe 1](#) contiennent un aperçu des contenus modérés suite à une détection par au moins l'un des outils automatiques décrits dans cette section, durant la période couverte, à l'échelle mondiale.

La différence entre le nombre de contenus modérés et le nombre total de restrictions imposées s'explique par le fait que différentes actions de modération peuvent être appliquées à un même contenu. Exemple : un contenu peut à la fois être déréférencé, démonétisé et placé derrière un filtre « contenu sensible ».

Chaque action de modération appliquée au contenu est comptabilisée dans la colonne « Nombre total de restrictions imposées ».

Section 4. Mécanisme d'appel

Processus d'appel

Dailymotion a mis en place un [dispositif d'appel interne](#) des décisions de modérations prises par son équipe de modération suite à une détection automatique et/ou d'un signalement utilisateur. Ce processus d'appel permet :

- **Au signalant** de contester la décision de modération prise suite à son signalement
- **À l'utilisateur dont le contenu a été modéré** de contester la décision de modération prise contre son contenu

Ce dispositif d'appel interne est principalement disponible via un lien URL fourni dans les e-mails envoyés aux utilisateurs pour les informer de la décision de modération appliquée suite à leur signalement ou sur le contenu qu'ils ont mis en ligne sur Dailymotion. Ce lien URL redirige vers un formulaire d'appel qu'il convient de remplir en veillant à bien renseigner l'ensemble des informations obligatoires nécessaires au traitement de l'appel. Ce dispositif d'appel est ouvert pour une durée de 6 (six) mois à compter de la Décision de Modération.

Décisions de modération

Dailymotion s'engage à traiter les appels rapidement et de manière impartiale. Chaque appel est examiné par notre équipe de modération qui peut prendre quatre types de décisions :

- **Le contenu enfreint notre Politique relative aux Contenus Prohibés** : nous retirerons alors le contenu de notre plateforme ;
- **Le contenu n'enfreint pas notre Politique relative aux Contenus Prohibés** : le contenu restera ou sera remis en ligne ;
- **Le contenu respecte notre Politique relative au Contenus Prohibés mais n'est pas approprié à tous les publics** : l'accès au contenu sera restreint pour certains publics en raison de son caractère sensible. Cela signifie que le contenu ne sera plus accessible à tous et que sa visibilité sera restreinte. Il sera également démonétisé.
- **Le contenu n'est pas adapté à des fins publicitaires** : il sera alors démonétisé.

A l'issue du processus d'appel, le signalant et l'utilisateur dont le contenu a été modéré seront informés de la décision de modération appliquée.

Données

Les données présentées dans le [tableau 4 de l'annexe 1](#) donnent un aperçu du nombre d'appels valides reçus à l'échelle mondiale durant la période couverte par le présent rapport. Sont recensées également les décisions confirmées, nouvellement imposées et annulées en appel.

Section 5. Utilisation d'outils automatiques pour la modération de contenu

Nous nous appuyons sur des technologies innovantes et sur l'analyse humaine pour détecter et retirer les contenus enfreignant nos politiques. Dailymotion place l'analyse humaine au cœur de son système de modération.

C'est la raison pour laquelle, comme mentionné dans la section 3, Dailymotion a recours à de la modération automatique de contenu (sans intervention humaine), uniquement dans les cas de contenus détectés correspondant à une empreinte digitale présente soit dans nos bases de données, soit dans celles de l'INA ou d'AM.

Dans tous les autres cas de figure, les contenus détectés et/ou modérés par Dailymotion le sont par notre équipe de modération.

Annexe 1 – Données

Tableau 1.1 – Injonctions d’agir contre des contenus illicites émises par les autorités d’États Membres de l’Union Européenne

Période couverte	Scope	Nombre d’injonctions reçues	Nombre d’injonctions exécutées	Temps median pour donner effet à l’injonction
2023-01-01/2023-12-31	TOTAL	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	AT	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	BE	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	BG	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	CY	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	CZ	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	DE	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	HR	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	DK	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	ES	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	EE	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	FI	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	FR	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	GR	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	HU	0	NA	NA

2023-01-01/2023-12-31	IR	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	IT	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	LV	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	LT	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	LU	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	MT	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	NL	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	PL	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	PT	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	RO	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	SK	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	SI	0	NA	NA
2023-01-01/2023-12-31	SE	0	NA	NA

Tableau 1.2 – Injonctions de fournir des informations émises par les autorités d’États Membres de l’Union Européenne

Période couverte	Scope	Nombre d’injonctions reçues	Nombre d’injonctions exécutées	Temps médian pour donner effet à l’injonction (en jour)
2023-01-01/2023-12-31	TOTAL	9	9	2,5
2023-01-01/2023-12-31	AT	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	BE	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	BG	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	CY	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	CZ	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	DE	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	HR	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	DK	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	ES	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	EE	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	FI	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	FR	9	9	2,5
2023-01-01/2023-12-31	GR	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	HU	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	IR	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	IT	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	LV	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	LT	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	LU	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	MT	0	0	0

2023-01-01/2023-12-31	NL	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	PL	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	PT	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	RO	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	SK	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	SI	0	0	0
2023-01-01/2023-12-31	SE	0	0	0

Tableau 2 – Signalements utilisateurs reçus et traités, catégorisés par type de contenu.

Période couverte	Catégorie de signalement	Scope	Nombre de signalements utilisateurs reçus*	Nombre de contenus modérés**	Temps médian pour prendre une action (en minutes)
2023-01-01/2023-12-31	TOTAL	Global	170332	1084919	00:01:38
2023-01-01/2023-12-31	APOLOGIE, BANALISATION OU NÉGATION D'UN CRIME	Global	465	153	NA
2023-01-01/2023-12-31	MALTRAITANCE DES ENFANTS	Global	6966	1228	NA
2023-01-01/2023-12-31	VIOLATION DU DROIT D'AUTEUR	Global	109785	1051312	NA
2023-01-01/2023-12-31	DÉSINFORMATION	Global	3081	1046	NA
2023-01-01/2023-12-31	CONTENUS CHOQUANTS POUR LES AUDIENCES VULNÉRABLES	Global	8343	2441	NA
2023-01-01/2023-12-31	CONTENUS HAINEUX	Global	4193	2278	NA
2023-01-01/2023-12-31	VIOLATION DE MES DROITS	Global	46	972	NA
2023-01-01/2023-12-31	CONTENU SEXUEL OU PORNOGRAPHIQUE	Global	10962	3673	NA
2023-01-01/2023-12-31	SPAM	Global	20568	18045	NA
2023-01-01/2023-12-31	TERRORISME	Global	1300	347	NA
2023-01-01/2023-12-31	MALVEILLANT, CHOQUANT, DANGEREUX, VIOLENT	Global	4623	3424	NA

* Un signalement peut contenir plusieurs contenus à examiner

** Le contenu a été retiré, son accès a été restreint et/ou le contenu a été démonétisé suite à un signalement utilisateur

Tableau 3 – Contenus modérés suite à une détection par nos outils automatiques entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023

Scope	Catégorie de contenu	Nombre unique de contenus modérés *	Nombre total de restrictions imposées **	Nombre de contenus retirés	Nombre de contenus déréférencés	Nombre de contenus dont l'accès a été restreint	Nombre de contenus soumis à d'autres restrictions***	Nombre de contenus démonétisés	Nombre de comptes désactivés
Global	TOTAL	419040	1566177	543019	1011035	71001	14285	940034	32714
Global	MALTRAITANCE DES ENFANTS	1040	1086	1086	NA	NA	NA	NA	19
Global	VIOLATION DU DROIT D'AUTEUR	81498	172635	172635	NA	NA	NA	NA	565
Global	DÉSINFORMATION	343	405	405	NA	NA	NA	NA	63
Global	CONTENUS HAINEUX	537	1028	1028	NA	NA	NA	NA	79
Global	AUTRE	2386	1026883	3725	NA	NA	NA	NA	2188
Global	CONTENU SEXUEL OU PORNOGRAPHIQUE	17410	20607	20607	NA	NA	NA	NA	5575
Global	SPAM	310792	337525	337525	NA	NA	NA	NA	23833
Global	TERRORISME	136	182	182	NA	NA	NA	NA	18
Global	MALVEILLANT, CHOQUANT, DANGEREUX, VIOLENT	4898	5826	5826	NA	NA	NA	NA	374

* Le contenu a été retiré, son accès a été restreint et/ou le contenu a été démonétisé

** Différentes actions de modération peuvent être appliquées à un même contenu

*** Inclut le géo-blocage ou le retrait d'avatars

Tableau 4 – Appels reçus et traités suite à un signalement utilisateur entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023

Indicateur	Total	Nombre de contenus retirés	Nombre de contenus dont l'accès a été restreint	Nombre de contenus démonétisés
Nombre de restrictions confirmées en appel	46	28	0	11
Nombre de nouvelles restrictions imposées en appel	18	16	1	6
Nombre de restrictions modifiées en appel	25	13	8	4