

# TÜRKİYE'DEKİ GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER TARAFINDAN YAPILAN BAŞVURULAR HAKKINDA 6. ALTI AYLIK ŞEFFAFLIK RAPORU

<b>Tamamlanma tarihi</b>	31 Ocak 2024
<b>Şeffaflık raporunun kapsadığı dönem</b>	1 Temmuz 2023'ten 31 Aralık 2023'e kadar ("Kapsanan Dönem")
<b>Kapsanan ülke</b>	Türkiye
<b>Referans numarası</b>	20240131/S6
<b>Dailymotion'ın Türkiye'deki Yerel Temsilcinin İletişim Bilgileri:</b>	<b>Sayın Gökhan Gökçe</b> <a href="mailto:gokhan.gokce.external@dailymotion.com">gokhan.gokce.external@dailymotion.com</a> Büyükdere Cd. No 193/2 Esentepe - Şişli - İstanbul, Türkiye

Dailymotion'un Türkiye'de yerleşik kişilerden gelen talepleri işleme süreci ve altı aylık şeffaflık raporu hakkında daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.

Bu rapor ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen [Yardım Merkezimize](#) ulaşmaktan çekinmeyin.

## Temsilciye ve başvuruların alınması sürecine ilişkin bilgiler

Dailymotion, 8 Ocak 2021'de iletişim bilgileri yukarıda yer alan kişiyi yerel temsilcisi olarak atamıştır.

Temsilcinin iletişim bilgilerine ayrıca aşağıda yer alan her iki sayfadan da her zaman ulaşılabilir:

- <https://www.dailymotion.com/legal/privacy> bulunan "Diğer - Bize Ulaşın" bölümünden
- <https://faq.dailymotion.com/hc/en-us/articles/360015745400-Report-inappropriate-content>

Temsilcimiz ile, halihazırda kendisine ulaşmanın en hızlı ve etkili yolu olan e-posta ile iletişime geçilebileceği gibi, kendisine ofis adresine gönderilen fiziki posta yoluyla da ulaşılabilir.

Talebiniz Dailymotion Temsilcisi tarafından alındığında, otomatik olarak 7 gün 24 saat hizmet veren Moderasyon Ekibimize iletilir. Bu tür bir gönderme, talebin alındığını onaylamak için Türkçe olarak otomatik bir yanıt oluşturur.

Ayrıca, bir kullanıcı veya ziyaretçi tarafından uygunsuz görülen içerikleri şikayet etmek için internet sitemizde yer alan her videonun yanında bulunan "rapor" butonu da herkes tarafından kullanılabilir. Böyle bir raporlama aracı Dailymotion'da mutlaka bir hesabınızın olmasını gerektirmez ve kullanımı çok basittir.

Raporlama formu, Dailymotion hizmetindeki yasaklanmış içerik türlerine karşılık gelen çeşitli yasal gerekçeler sunmakta, ve rapor edenin içerik kaldırma talebi için uygun nedeni seçmesi beklenmektedir. Rapor eden kişi bunun yanı sıra, yayından kaldırma talebi hakkında daha fazla ayrıntı sağlamak için bir serbest metin kutusu da doldurabilir. Bu raporu Dailymotion'un Moderasyon Ekibine göndermek için, rapor edenin, rapor edenle daha fazla iletişim kurulması gerektiği hallerde Dailymotion tarafından kullanılmak üzere bir e-posta adresi sağlaması beklenir.

Bu arayüz, kullanıcılarımızın raporlama sürecini kolaylaştırmak için Türkçe'ye çevrilmiş ve kullanımı olabildiğince basitleştirilmiştir.

Başvuru, bu raporlama düğmesi aracılığıyla internet üzerinden yapıldığında, doğrudan Moderasyon Ekibimiz tarafından alınır.

Her halükarda, Dailymotion platformundan bir içeriği kaldırma talebi, Dailymotion tarafından talebi uygun şekilde incelemek için ihtiyaç duyulan tüm bilgileri (yani, söz konusu video içeriğinin URL'si, iddia edilen yasadışı unsurunun açıklaması, ilgiliyse, içerikle ilgili olarak talepte bulunan kişi kimliği ve rolü) içermelidir.

## **Başvuruların değerlendirilmesi, cevaplandırılması ve sonuçlandırılmasına dair bilgiler**

Bir talep alındıktan sonra, Moderasyon Ekibimiz öncelikle, yayından kaldırma talebini işleme koymak ve incelemek için gereken tüm bilgilerin sağlanıp sağlanmadığını kontrol eder. Herhangi bir bilgi eksikse, Moderasyon Ekibimize yanıt vermesi ve gerekli eksik bilgileri istemesi talimatı verilir.

Moderasyon Ekibimizin talebi işleme koymak için gereken tüm bilgilere sahip olması durumunda, bu ekip bildirilen içeriği gerçekten Genel Kullanım Koşullarımızı ve özellikle Yasaklı İçerik Politikamızı ihlal edip etmediğini kontrol etmek için inceler. Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, içeriğin Kullanım Koşullarımızı ihlal ettiği kanısına varıldığında, söz konusu içerik derhal platformumuzda kamuya kapalı hale getirilmektedir.

Ancak, içerik Kullanım Koşullarımızı ihlal etmiyorsa, içerik internet sitemizde kalmaya devam etmektedir. Ancak, belirli bir içeriğin belirli bir ülkenin yasalarını ihlal ettiği, ve fakat diğer ülkelerde kabul edilebilir ve yasal olarak değerlendirilmesi gerektiği takdirde, içeriğin belirli bir bölgeden erişilebilirliğini kısıtlamaya da karar verilebilir.

Her iki durumda da Dailymotion tarafından göndericiye, ya videonun kaldırıldığını onaylamak için ya da isteğin reddedilme nedenini içeren hem Türkçe hem de İngilizce olarak bir yanıt gönderilir, ve eğer ilk etapta talep yetkili Temsilcimize gönderilmişse yanıt Temsilcimiz de alıcı olarak kopyalanır.

Böyle bir talebi işleme koymak için kullandığımız yaklaşık süre, yasal gerekliliklere de paralel olarak 24 saatten azdır.

## **Başvuruların sayısı, başvuruların türü, başvuruların olumlu veya olumsuz cevaplandırılması, olumsuz cevaplandırılan başvuruların gerekçeleri, başvuruların sonuçlandırılma süreleri gibi kategorik ve istatistiksel bilgiler**

Aşağıdaki bilgiler, Kapsanan Dönem içinde gerçek ve tüzel kişilerden alınan başvurular hakkında kategorik ve istatistiksel veriler sağlar.

Dailymotion, bu raporu oluşturmak için, Türk IP adresine sahip kullanıcılardan veya ziyaretçiler tarafından;

- Dailymotion'ın yerel Temsilcisinin e-posta veya fiziki adresine kişiler tarafından gönderilen başvuruları
- Dailymotion'ın Moderasyon Ekibine her videonun yanındaki "rapor" düğmesini kullanılarak iletilen tüm talepleri ve
- Telif hakkı ve diğer hakların ihlali bildirim formuyla gelen tüm talepleri değerlendirmiştir.

<b>Türkiye'deki Gerçek ve Tüzel Kişilerden Gelen Başvulara İlişkin Genel Bilgiler</b>		
<b>İletilme Yöntemi</b>	<b>Sayı</b>	<b>Gelen Tüm Taleplere Göre Temsil Ettiği Yüzde</b>
Dailymotion'ın yerel Temsilcisinin e-posta veya fiziki adresine gönderilen	7	4.73%
Her videonun yanındaki "rapor" düğmesini kullanılarak iletilen	130	87.84%
Telif hakkı ve diğer hakların ihlali bildirim formu yoluyla iletilen	11	7.43%
<b>TOPLAM</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>

Türkiye'deki Gerçek ve Tüzel Kişilerden Gelen Başvuruların Kategorileri		
İçeriğin Kaldırılması Talepleri Türleri	Sayı	Gelen Tüm Taleplere Göre Temsil Ettiği Yüzde
Spam	21	14.19%
Hakaret	5	3.38%
Telif Hakkı	5	3.38%
Gizlilik Hakları İhlali	8	5.41%
Diğer raporlama kategorileri (örn. nefret dolu içerik, şiddet, pornografik/açık içerik, dezenformasyon, terörizm, çocuk istismarı)	109	73.65%
<b>TOPLAM</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>
İçeriğin Kaldırılması Dışındaki Talepler	Sayı	Gelen Tüm Taleplere Göre Temsil Ettiği Yüzde
İçeriğe ilişkin diğer talep türleri (ör. yaş kısıtlaması kaldırma talepleri, karşı bildirimler, içeriğin platforma yeniden yüklenmesi)	0	N/A
İçeriğin Kaldırılması Talebi Sonucu Kaldırılan İçerikler	Sayı	Türlere Göre Gelen Tüm İçeriğin Kaldırılması Taleplerine Göre Temsil Ettiği Yüzde
Spam	3	spamlara ilişkin başvuruların 14.29%'u
Hakaret	5	Hakarete ilişkin başvuruların 100%'ü
Telif Hakkı	5	teelif haklarına ilişkin başvuruların 100%'ü
Gizlilik Hakları İhlali	7	gizliliğe ilişkin başvuruların 87.5%'i
Diğer raporlama kategorileri (örn. nefret dolu içerik, şiddet, pornografik/açık içerik, dezenformasyon, terörizm, çocuk istismarı)	9	diğer raporlama kategorilerine ilişkin başvuruların 8.26%'sı
<b>TOPLAM</b>	<b>29</b>	<b>İçeriğin kaldırılması taleplerinin 19.59%'u</b>
İçeriğin Kaldırılması Dışındaki Nedenlerle Yapılan Başvurulara Verilen Olumlu Cevaplar:	Sayı	Gelen Tüm İçeriğin Kaldırılması Dışındaki Nedenlerle Yapılan Taleplere Göre Temsil Ettiği Yüzde
İçeriğe ilişkin diğer talep türleri (ör. yaş kısıtlaması kaldırma talepleri, karşı bildirimler, içeriğin platforma yeniden yüklenmesi)	0	N/A

Reddedilen Talepler	Sayı	Gelen Tüm Taleplere Göre Temsil Ettiği Yüzde
İçeriğin Kaldırılması Talepleri	118	79.73%
İçeriğin Kaldırılması Dışındaki Nedenlerle Yapılan Talepler	0	N/A

## Olumsuz cevaplanan başvuruların nedeni

Denetim konsolu (yani "raporlama" düğmesi) aracılığıyla yapılacak olan yayından kaldırma talepleri, zararlı içerik veya spam içeriğin bildirilmesi söz konusu olduğunda herkese açıktır. Bu, herhangi bir kimsenin bir videoyla ilgili şikayet formunu yalnızca 1) 'report'u tıklayarak, 2) yayından kaldırma yasal gerekçelerinden birini seçerek, 3) bir serbest metin kutusu doldurarak ve 4) bir e- posta adresi belirterek gönderebileceği anlamına gelir. Sonuç olarak, "raporlama" düğmesinin kullanımı yoluyla alınan taleplerin çoğu ya kötüye kullanım amaçlı ya da gerçek bir yayından kaldırma talebinde bulunmayı amaçlamamaktadır (örn.bireylerin hesaplarına erişimle ilgili soruları veya şifrelerini hatırlatma taleplerini içerebilmektedir). Nitekim, bu buton ile herhangi bir talepte bulunabilmek için herhangi bir gerekçe eklemeye veya kanun maddesi alıntılanmaya gerek yoktur.

Ayrıca, talepte bulunanlar genellikle, ortada hukuka aykırılık bulunmasa bile , raporlamanın yasal zeminini abartma veya takdir etmedikleri içeriği bildirme eğilimindedirler. Böyle bir durumda, bahsi geçen video bazı kullanıcılar için subjektif olarak rahatsız edici olarak kabul edilebilirse de, Moderatörlüğümüz tarafından gözden geçirildikten sonra Kullanım Koşullarımızı ihlal etmediği tespit edilebilmektedir. Bu gibi durumlarda Dailymotion, içeriğin tamamen kaldırılması dışında, bu raporda yansıtılmayan diğer koruyucu önlemleri uygulayabilir.

Bunun yanı sıra, bazı talepler eksik olup (örneğin kaldırılması talep edilen içeriğe ait URL bilgisinin verilmemesi), talepte bulunandan kaldırılmasını istediği içeriğe ait daha fazla bilgi istenmesine rağmen, geri dönüş alınamamış ve dolayısıyla söz konusu içerik tespit edilememiştir.

## Dailymotion'ın başvuruları inceleme ve talebi kapatma ortalama süresi (dakika)

Dailymotion'ın Moderasyon Ekibi, Türkiye'deki gerçek ve tüzel kişilerden gelen içeriğin kaldırılması taleplerini:

- Talep videonun yanındaki "rapor" düğmesini kullanılarak iletilmişse ortalama 8.6 dakikada,
- Talep Yardım Merkezi'nden doğrudan ulaşılacak Telif hakkı ve diğer hakların ihlali bildirim formu yoluyla iletilmişse ortalama 29 dakikada, ve



- Talep Dailymotion'ın yerel Temsilcisinin e-posta yoluyla iletilmişse ortalama 5 saatte işlemiştir.

## **Başvuruların alınması ve değerlendirilmesine ilişkin tesis edilen teknik altyapıya ve idari kapasiteye dair bilgiler**

Moderasyon Ekibi üyelerimiz Avrupa Birliği'nde yerleşiktir ve haftanın 7 günü, günde 24 saat hizmet vermektedir. Bu ekip ayrıca Fransa merkezli içerik politikası ve destek ekipleri tarafından takip edilmektedir. Moderasyon Ekibinin boyutu ise, şirketimiz tarafından alınan taleplerin hacmi ile bağlantılı olarak, cevap süresi açısından yasal gereklilikleri karşılamak amacıyla uyarlanabilmektedir.

Moderasyon süreci, şirketimiz tarafından alınan her talebi takip etmemizi sağlayan bir biletleme sistemi yardımıyla gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Moderasyon Ekibimize, uyguladıkları prosedürleri gözden geçirmek ve güncellemek ve Yasaklı İçerik Politikamızın uygulanması konusunda eğitmek amacıyla düzenli eğitimler verilmektedir.

# 6TH SEMI-ANNUAL TRANSPARENCY REPORT ON THE REQUESTS RECEIVED BY INDIVIDUALS IN TURKEY

<b>Date of completion</b>	January 31 <sup>st</sup> , 2024
<b>Period covered by the transparency report</b>	July 1st to December 31st, 2023 (“CoveredPeriod”)
<b>Covered country</b>	Turkey
<b>Reference Number</b>	20240131/S6
<b>Dailymotion Local Representative’s Contact Details</b>	<b>Mr. Gökhan Gökçe</b> <a href="mailto:gokhan.gokce.external@dailymotion.com">gokhan.gokce.external@dailymotion.com</a> Buyukdere Cd. No 193/2 Esentepe –Sisli – Istanbul, Turkey

You may find below further information on Dailymotion’s process to handle requests from individuals located in Turkey as well as semi-annual transparency reports.

If you have any questions about this report, please don’t hesitate to reach out to us through our [Help Center](#).

## Information on the Representative and How Individuals can Submit Requests

The contact details of Dailymotion’s local representative are available at any time on the below Dailymotion websites:

- <https://www.dailymotion.com/legal/privacy#pivacy-miscellaneous> – Section 11 “Miscellaneous”
- <https://faq.dailymotion.com/hc/en-us/articles/360015745400-Report->



[inappropriate-content](#) - Section “Details for Turkish residents”

Our Representative can be contacted by e-mail which is the quickest and most efficient way to reach out to him, but he can also be contacted by mail, at his postal address.

When a request is received by Dailymotion’s Representative, it is automatically forwarded to our Moderation Team, available 24 hours a day, 7 days a week. Such forwarding generates an automated reply in Turkish to acknowledge receipt of the request.

In order to report content that is deemed inappropriate by a user or a visitor, a “report” button next to each video can also be used by anyone. Such reporting tool does not necessarily require having an account on Dailymotion and is very simple to use.

The reporting form displays a variety of legal grounds corresponding to the types of prohibited content on the Dailymotion Service, where the reporter is expected to select the appropriate reason for its content removal request. The reporter may also complete a free-text box to provide further details about the takedown request. In order to submit its request to Dailymotion’s Moderation Team, the reporter is expected to provide an email address that will be used by Dailymotion if we further need to communicate with the reporter.

This interface has been translated into Turkish and has been made as simple to use as possible, to ease the reporting process for our users.

If a request is submitted online through this reporting button, it is directly received by our Moderation Team.

In any case, a request to remove content from the Dailymotion platform should always include all the information needed by Dailymotion to properly review the request (i.e. URL to the video content at stake, description of the alleged element of illegality, identity and role of the requester in regards to the content, if relevant, etc.).



## **Information on the Processing of Requests Coming From Individuals in Turkey**

Upon receipt of a request, our Moderation Team first checks that all the information needed to review and process the takedown request is provided. If any information is missing, our Moderation Team is instructed to respond and ask for the required missing information.

Provided that our Moderation Team has all the information needed to process the request, they review it to check whether the reported content is indeed infringing our General Terms of Use, and most specifically our Prohibited Content Policy or not. If we estimate, at our sole discretion, that the content is infringing our Terms of Use, it will be immediately made unavailable to the public on our platform.

However, if the content is not infringing our Terms of Use, the content will remain online. We can also decide to restrict the access to such content in a certain territory if a given content is found to infringe the laws of a given country, but should be considered as acceptable and legal in other countries.

In both cases, a response is sent by Dailymotion to the requester, with our Representative copied on the answer if the initial request was sent to the Representative in the first place, both in Turkish and in English, either to confirm the removal of the video, or the reason why the request has been rejected.

The approximate time to handle a request is less than 24 hours, in accordance with legal requirements.

## Categorical and Statistical Information on Requests from Turkey (e.g. number and type of requests, answers provided, average processing time, etc.)

The below information provides categorical and statistical data about the applications received from individuals (e.g. natural persons, but also private companies) during the Covered Period.

In order to establish such report, Dailymotion has gathered the requests sent by individuals having a Turkish IP address to:

- The email or postal address of Dailymotion’s local Representative, as appointed on January 8<sup>th</sup>, 2021
- The user reporting mechanism near each video through the “report” button
- Copyright and infringement of other rights reporting form

<b>General information on requests from individuals in Turkey</b>		
<b>Method of reporting</b>	<b>Number</b>	<b>Percentage It Represents Against All Requests Received From Individuals in Turkey</b>
Dedicated Turkish representative’s email or postal address	7	4.73%
User reporting mechanism near each video	130	87.84%
Copyright and infringement of other rights reporting form	11	7.43%
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>

<b>Categories of Requests submitted by Individuals in Turkey</b>		
<b>Categories of Takedown Requests</b>	<b>Number</b>	<b>Percentage It Represents Against All Requests Received From Individuals in Turkey</b>
Spam	21	14.19%
Defamation	5	3.38%
Copyright	5	3.38%

Privacy rights infringement	8	5.41%
Other reporting categories (child abuse, crime apology, disinformation, harmful for children, hateful content, porn, terrorism, violent)	109	73.65%
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>
<b>Other Types of Requests</b>	<b>Number</b>	<b>Percentage It Represents Against All Requests Received From Individuals in Turkey</b>
Age restriction removal requests, counter-notification, reinstatement of content, etc.	0	N/A
<b>Content Removed Following a Takedown Request</b>	<b>Number</b>	<b>Percentage It Represents Against All Takedown Requests Received in Turkey in the Applicable Category</b>
Spam	3	14.29% of content reported as spam
Defamation	5	100% of content reported as defamation
Copyright	5	100% of content reported as copyright
Privacy rights infringement	7	87.5% of content reported as privacy rights infringement
Other reporting categories (child abuse, crime apology, disinformation, harmful for children, hateful content, porn, terrorism, violent)	9	8.26% of content reported as harmful content
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>19.59% of the takedown requests received from individuals in Turkey</b>
<b>Other Types of Requests Granted</b>	<b>Number</b>	<b>Percentage It Represents Against All Other Types of Requests Received From Individuals in Turkey</b>
Age restriction removal requests, counter-notification, reinstatement of content or account	0	N/A
<b>Requests Denied</b>	<b>Number</b>	<b>Percentage It Represents Against All Requests Received</b>

		<b>From Individuals in Turkey</b>
Takedown requests	118	79.73%
Other types of requests	0	N/A

## **Reasons for not granting a request**

Takedown requests received through the Moderation console (i.e. through the user report button) are open to everyone. It means that anyone can submit a report form related to a video, only by 1. clicking 'report', 2. selecting one of the options of takedown legal grounds, 3. filling in a free-text box and 4. mention an email address. Consequently, amongst the number of requests received through the use of the "report" button, many of them are either abusive, or not aiming at making an actual takedown request (but can be used to submit questions about the access to their account, recovery of a user's password, etc.). There is no need to add any piece of justification, quote an article of law to be able to submit a request through this button.

Moreover, requesters usually tend to exaggerate the legal ground of reporting or to report content that they simply do not appreciate, even though it is not necessarily illegal. In this use case, a video can be subjectively considered as disturbing for some users, but after revision by our Moderation, will not be considered as infringing of our Terms of Use. In such cases, Dailymotion can apply protective measures other than the complete removal of the content, which are not reflected in this transparency report.

Furthermore, in a few cases, the requests received were incomplete (for ex. lacks the corresponding URL for the content that were asked to be taken down), and although the requesters were contacted to provide more information on such content, no response were received from the requester, resulting in not being able to locate the content in question.

## **Average time needed by Dailymotion to process requests received from individuals in Turkey (in minutes)**

Dailymotion moderation team processes requests coming from individuals in Turkey in average:

- 8.6 minutes – when the takedown request has been submitted through the reporting mechanism available next to each video
- 29 minutes – when the request has been submitted through the copyright & infringement of other rights reporting form on our Help Center.
- 5 hours – when the request has been sent to Dailymotion through the dedicated Turkish Representative's email.

## **Information on the technical infrastructure and administrative capacity established for the receipt and evaluation of requests**

Our Moderation Team members are based in the European Union, and are available 24 hours a day, 7 days a week. They are monitored by the content policy and support teams based in France. We can adapt the size of the Moderation Team to make sure that we meet the legal requirements in terms of answer time, in regards to the volume of requests received by our company.

The Moderation process is handled with the help of a ticketing system, allowing us to track each request received by our company.

Regular training sessions are made to the Moderation Team, aiming at reviewing and updating their procedures, and training them on the enforcement of our Prohibited Content Policy.