

Rapport de transparence sur la lutte contre les contenus terroristes et extrémistes violents en ligne

*Période couverte :
1er juillet – 31 décembre 2022*

28 février 2023

A propos de ce rapport de transparence

Dailymotion mène de nombreuses initiatives afin de lutter contre les contenus terroristes et extrémistes violents sur sa plateforme. Dailymotion a notamment rejoint [l'appel de Christchurch](#) dès sa création. Par ailleurs, Dailymotion est membre de l'initiative [Tech Against Terrorism](#), qui vise à aider les acteurs de l'industrie technologique à lutter contre l'exploitation de ses technologies à des fins terroristes et extrémistes violents.

Le présent rapport dresse un aperçu de la manière dont Dailymotion lutte contre les contenus terroristes et extrémistes violents en ligne et sur la façon dont nous coopérons avec les organismes chargés de l'application de la loi et les gouvernements pour limiter leur viralité et l'exposition de nos utilisateurs à ces contenus.

Notre politique relative aux contenus terroristes et extrémistes violents

Dailymotion prohibe, dans sa [Politique relative aux Contenus Prohibés](#), tout contenu faisant l'apologie ou la promotion d'organisation, d'individu(s) ou d'actes extrémistes violents et/ou terroristes.

Il est notamment interdit à nos utilisateurs de publier tout contenu :

- Provoquant à la commission d'infractions terroristes ou d'actes extrémistes violents ou faisant l'apologie de telles infractions, y compris en les glorifiant ;
- Encourageant la participation à des infractions terroristes ;
- Faisant l'éloge, glorifiant et/ou soutenant des actes d'individu(s) ou de groupes extrémistes violents et/ou terroristes ;
- Soutenant des idéologies terroristes et/ou extrémistes violentes ;
- Encourageant à rejoindre des organisations extrémistes violentes et/ou terroristes
- Fournissant des instructions sur des méthodes ou techniques en vue de la commission d'infractions terroristes ;
- Comportant des images, des sons ou des symboles (tels que des noms, logos, drapeaux, slogans, uniformes, gestes, images ou autres objets) destinés à mettre en scène des organisations ou des individus extrémistes violents et/ou terroristes ;
- Émanant d'organisations criminelles, extrémistes violentes ou terroristes ;
- Mettant en scène un ou plusieurs otages ;

- Mis en ligne dans le but de solliciter, de menacer ou d'intimider des personnes au nom d'une organisation criminelle, extrémiste violente ou terroriste.

La liste ci-dessus est non-exhaustive.

Afin de qualifier un contenu de terrorisme ou d'extrémisme violent, Dailymotion s'appuie sur les listes officielles consolidées de l'Union Européens sur les organisations terroristes.

Les contenus représentant ou évoquant l'une des situations énumérées ci-dessus peuvent être exceptionnellement maintenus sur Dailymotion s'ils ont un caractère éducatif, documentaire, scientifique ou artistique. Toutefois, Dailymotion se réserve le droit de réduire la visibilité de ces contenus en appliquant une restriction d'âge afin d'éviter que ces contenus ne soient vus par un jeune public.

Comment nous détectons les contenus terroristes et extrémistes violents

Une liste dynamique de mots-clés et de phrases courtes

Dailymotion a créé une liste dynamique de mots-clés et de phrases courtes permettant de détecter automatiquement certains contenus et, le cas échéant, d'empêcher la présence de contenus illicites sur sa plateforme. Ainsi, lors de la mise en ligne d'un contenu sur Dailymotion, si le titre ou la description de la vidéo contient un mot clé ou une phrase courte figurant dans la liste dynamique, le contenu sera automatiquement repéré et envoyé pour examen à notre équipe de modération. Cette liste est mise à jour automatiquement par un outil de *machine learning* basé sur nos décisions de modération précédentes.

Un mécanisme de signalement utilisateur

Dailymotion encourage ses utilisateurs et ses visiteurs à signaler tout contenu terroriste ou extrémiste violent via notre outil de signalement disponible à côté de chaque vidéo. Ces signalements contribuent à faire de Dailymotion un endroit sûr pour tous. Il est important de noter qu'il n'est pas nécessaire d'avoir un compte sur Dailymotion pour pouvoir signaler un contenu.

Tout contenu signalé est examiné 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par notre équipe de modération. Cela nous permet de retirer rapidement tout contenu terroriste ou extrémiste violent porté à notre connaissance.

Autres initiatives dédiées

Dailymotion a mis en place différentes initiatives pour lutter contre les contenus terroristes et extrémistes violents sur sa plateforme. Ces initiatives sont menées par un groupe d'experts de notre équipe de modération dont la mission principale est d'approfondir les investigations autour de contenus terroristes ou extrémistes violents déjà qualifiés mais également de lancer de nouvelles recherches en se basant sur des indicateurs de risques prédéterminés ou à la suite d'évènements spécifiques.

Ces processus s'ajoutent à nos outils automatisés et nous permettent de nous appuyer à la fois sur des technologies innovantes et sur l'analyse humaine pour lutter contre les contenus terroristes et extrémistes violents 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Comment nous évitons la réapparition de contenus terroristes et extrémistes violents déjà identifiés

Une technologie de signature numérique

Dès réception d'une demande de retrait d'un contenu terroriste ou extrémiste violent formulée par une autorité compétente d'un État Membre de l'Union Européenne telle que les forces de l'ordre ou un gouvernement, Dailymotion crée une signature numérique dudit contenu grâce à la technologie de signature numérique de l'Institut National de l'Audiovisuel (INA) afin d'en empêcher la réapparition.

Dès qu'une vidéo mise en ligne sur Dailymotion correspond à une empreinte numérique présente dans les bases de données de l'INA, cette vidéo est alors retirée automatiquement de notre plateforme.

Une technologie de *hash*

Dailymotion a développé une technologie interne de *hash* de vidéo permettant d'éviter la réapparition de contenus terroristes ou extrémistes violents préalablement identifiés. Ainsi, dès qu'un contenu terroriste ou extrémiste violent est identifié, Dailymotion le retire promptement de sa plateforme puis crée une empreinte digitale de l'ensemble du fichier afin d'empêcher que ce même contenu réapparaisse sur la plateforme.

Données sur la période

Injonctions de retrait

Pendant la période couverte par le présent rapport, Dailymotion n'a reçu aucune injonction de retrait formulée par une autorité compétente d'un État Membre de l'Union Européenne, telle que les forces de l'ordre ou un gouvernement, exigeant que Dailymotion retire ou rende inaccessible l'accès à des contenus terroristes dans les États Membres (« Injonction de retrait »).

Les données présentées ci-dessous reflètent ce qui précède :

Contenus retirés à la suite d'une Injonction de retrait	Contenus dont l'accès a été rendu inaccessible à la suite d'une Injonction de retrait
NA	NA

Nombre d'Injonction de retrait auxquelles Dailymotion n'a pu se conformer	
Pour des motifs non imputables à Dailymotion¹	Pour des motifs liés à l'Injonction de retrait²
NA	NA

Mesures spécifiques

Selon le règlement (UE) 2021/784, un fournisseur de services d'hébergement qui est objectivement exposé à des contenus à caractère terroriste peut recevoir une décision de l'autorité compétente de l'État Membre de son principal établissement. Une fois notifié, le fournisseur de services d'hébergement doit prendre des mesures spécifiques pour protéger ses services contre la diffusion au public de contenus à caractère terroristes ("Mesures spécifiques").

¹ Pour des motifs de force majeure ou d'impossibilité de fait qui ne lui sont pas imputables, y compris pour des raisons techniques ou opérationnelles objectivement justifiables.

² L'Injonction de retrait contient des erreurs manifestes ou ne contient pas suffisamment d'informations pour en permettre l'exécution.

Les données présentées ci-dessous reflètent ce qui précède :

Contenus terroristes ou extrémistes violents retirés à la suite de Mesures spécifiques	Contenus terroristes ou extrémistes violents dont l'accès a été rendu inaccessible à la suite de Mesures spécifiques
NA	NA

Contenus terroristes ou extrémistes violents retirés par Dailymotion

Dailymotion s'appuie à la fois sur des technologies innovantes et sur l'analyse humaine pour détecter et retirer les contenus terroristes et extrémistes violents de sa plateforme.

Les données ci-dessous présentent le nombre de contenus terroristes et extrémistes violents retirés grâce à ces méthodes au cours de la période.

Nombre de contenus retirés à la suite d'une détection par Dailymotion	Nombre de contenus retirés à la suite d'un signalement utilisateur
173	41

Au cours de la période couverte par le présent rapport, Dailymotion a reçu 588 signalements utilisateurs dans la catégorie « Terrorisme ». Cela représente 2% de l'ensemble des signalements utilisateurs reçus sur la période.

Seules 41 vidéos ont été qualifiées de terrorisme ou extrémisme violent puis retirées de la plateforme à la suite d'un signalement utilisateur. Cela représente 7% du nombre total de signalements reçus dans la catégorie « Terrorisme ».

Réclamations et procédure de réexamen

Réclamations introduites par le fournisseur de contenus relatives à un retrait ou à un blocage pris à la suite de Mesures spécifiques	
Nombre de réclamations	Issue des réclamations
NA	NA

Procédures de réexamen administratif ou de contrôle juridictionnel engagés par Dailymotion	
Nombre de procédure de réexamen	Issue des procédures de réexamen
NA	NA

Nombre de cas où le contenu a été rétabli	
Faisant suite à une demande de réexamen administratif ou de contrôle juridictionnel	Faisant suite à une réclamation du fournisseur de contenus
NA	NA